

**ALGEMENE VOORWAARDEN NMA ICT SOLUTIONS BV /  
NMA OFFICE EQUIPMENT BV**

**Artikel 1 – Definities**

- 1.1 Afnemer: de rechtspersoon met wie NMA een overeenkomst sluit of aan wie NMA een aanbieding doet.
- 1.2 Apparatuur: de door NMA aan Afnemer te verhuren, te leveren, te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen hardware zoals copiers, faxen, printers, multifunctionals.
- 1.3 Diensten: alle door NMA ten behoeve van Afnemer te verrichten werkzaamheden waaronder begrepen beheer- en onderhoudsservices en te leveren producten, niet zijnde Apparatuur of Programmatuur.
- 1.4 NMA: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NMA Office Equipment BV, tevens handelende onder de naam NMA ICT Solutions BV
- 1.5 Overeenkomst: de tussen Afnemer en NMA afgesloten overeenkomst ten behoeve van de verhuur, levering, verkoop of anderszins ter beschikking gestelde Diensten en/of Apparatuur en/of Programmatuur.
- 1.6 Programmatuur: computerprogramma's, zowel standaard programmatuur als maatwerkprogrammatuur, met inbegrip van databases en documentatie.
- 1.7 Service Level Agreement of SLA: De overeenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot het onderhoud en de ondersteuning (support) aan de Apparatuur en/of Programmatuur door NMA ten behoeve van Afnemer.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen NMA en Afnemer met betrekking tot de verhuur, levering, verkoop of anderszins ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur en Diensten door NMA, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene (inkoop)voorwaarden uitgesloten.

**Artikel 3 - Communicatie**

- 3.1 Iedere communicatie tussen NMA en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 3.2 De door NMA ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

**Artikel 4 – Aanbod en Overeenkomst**

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van NMA, alsmede die door NMA opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 4.2 Een Overeenkomst tussen NMA en de Afnemer komt slechts tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, dan wel – in het geval van aanvullende Diensten, Apparatuur en/of Programmatuur – door acceptatie per e-mail of post door NMA van een opdracht of bestelling van Afnemer.
- 4.3 Wijzigingen ten opzichte van de aangegeven Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig vanaf het moment dat zij schriftelijk zijn bevestigd door NMA.
- 4.4 Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere vergissingen op de website, in het reclamemateriaal en/of in de bevestigingen van NMA, binden NMA niet.
- 4.5 Ingeval van twijfel aan de kredietwaardigheid van de Afnemer, zulks geheel ter beoordeling van NMA, heeft NMA het recht zekerheid te verlangen alvorens NMA overgaat tot of voortgaat met de uitvoering van de Overeenkomst

**Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 NMA zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegde afspraken.
- 5.2 NMA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Afnemer is gehouden om steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) ter beschikking staan van NMA of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet, heeft NMA het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.4 NMA zal pas overgaan tot heraanblijven en/of ter beschikkingstelling van de Dienst/ de Apparatuur/ de Programmatuur, nadat Afnemer binnen een door NMA gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen volledig is nagekomen en het ter zake vastgelegde bedrag voor weder dienstdienststelling heeft voldaan.
- 5.5 Ingeval van verandering of aanvulling van de Overeenkomst op verzoek of met instemming van Afnemer, heeft NMA het

- recht of extra kosten die zulks met zich meebrengt volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen
- 5.6 Afnemer zal wijzigingen in adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging schriftelijk melden aan NMA. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van dergelijke (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.7 Afnemer zal alle regels en aanwijzingen van NMA omtrent het gebruik van de Diensten, Apparatuur en Programmatuur opvolgen, zoals neergelegd in de algemene voorwaarden, de Overeenkomst en zoals door NMA schriftelijk, per e-mail of mondeling is medegedeeld aan Afnemer.

**Artikel 6 – Prijzen**

- 6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW, de (eventuele) verzendkosten en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2 NMA heeft het recht haar prijzen en/of vergoedingen jaarlijks aan te passen. Afnemer heeft in deze gevallen het recht om een tariefsverhoging niet te aanvaarden en de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks binnen dertig (30) dagen nadat NMA de tariefsverhoging bekend heeft gemaakt.

**Artikel 7 – Betaling**

- 7.1 Voor de uitoefening van de Overeenkomst is Afnemer aan NMA een vergoeding verschuldigd, conform de gebruikelijke tarieven van NMA, zoals nader bepaald in de Overeenkomst tussen Afnemer en NMA.
- 7.2 Betaling aan NMA vindt plaats door automatische incasso of door voldoening van de factuur.
- 7.3 Indien de betaling plaatsvindt door automatische incasso, vindt de betaling aan NMA van de verschuldigde prijs plaats door een door de Afnemer aan NMA te verstrekken (elektronische) machtiging tot afschrijving van het betreffende bedrag. Afnemer zal zorg dragen voor voldoende saldo op de door hem opgegeven bankrekening ten behoeve van de afschrijving van het verschuldigde bedrag.
- 7.4 De termijn waarbinnen de betaling van de factuurbedragen door Afnemer dient te zijn geschiedt, bedraagt 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 Indien Afnemer niet, niet geheel, en/of niet tijdig aan enige betalingsverplichting voldoet, behoudt NMA zich het recht voor om de Apparatuur, de Programmatuur of de Dienst buiten gebruik te stellen of de levering daarvan op te schorten voor de duur dat volledige betaling uitblijft. In de gevallen dat Afnemer enige vergoeding niet, niet geheel, en/of niet tijdig betaalt, komen de volledige buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. Daarnaast is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet tijdig of onvolledig betaalde bedrag.

**Artikel 8 – Levering, risico en eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Als binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. De enkele overschrijding ervan brengt NMA niet in verzuim. Indien NMA verwacht een termijn niet te zullen halen, zal zij Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.2 NMA is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de aflevering die optreedt bij de bezorging door TNT Post dan wel enige andere door NMA ingeschakelde vervoerder, of door fouten in voorraadindicaties van de (toe)leveranciers van NMA.
- 8.3 Indien installatie van Apparatuur, Programmatuur en/of de Dienst in de prijs is inbegrepen of zulks afzonderlijk is overeengekomen, zal NMA voor installatie zorg dragen op het installatieadres van Afnemer in Nederland. Afnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een veilige en geschikte installatieplaats, conform de voorschriften van NMA.
- 8.4 Levering geschiedt af fabriek. Het risico voor de Apparatuur gaat over op Afnemer op het tijdstip van levering, tenzij het Apparatuur betreft waarvan NMA ook de installatie verzorgt, in welk geval het risico op Afnemer overgaat op het moment dat de apparatuur in de feitelijke macht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 8.5 Tot de algehele voldoening van de door Afnemer aan NMA voor de levering van de Apparatuur verschuldigde betalingen, behoudt NMA de eigendom van alle door haar geleverde Apparatuur.
- 8.6 Indien en voor zover NMA Apparatuur van een derde aan Afnemer levert, zullen de (algemene) voorwaarden die deze derde hanteert aanvullend van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van die derde. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij NMA en worden op zijn verzoek toegezonden.

**Artikel 9 - Programmatuur**

- 9.1 Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht op de door NMA geleverde Programmatuur, na ontvangst van de volledige betaling hiervoor door NMA. Het gebruiksrecht geldt voor een specifieke versie, is niet exclusief en niet overdraagbaar en wordt verstrekt voor onbepaalde duur. Afnemer is niet gerechtigd om de Programmatuur of kopieën daarvan aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen.

- 9.2 Afnemer is niet bevoegd de Programmatuur te kopiëren. Wel is het Afnemer toegestaan om één kopie te maken voor archiverings- en/of beveiligingsdoeleinden. Deze kopie dient alle auteursrechten en alle (intellectuele) eigendomsaanduidingen te bevatten welke op de Programmatuur zijn aangebracht.
- 9.3 Afnemer zal geen wijzigingen en/of toevoegingen in de door NMA in gebruik gegeven Programmatuur aanbrengen of laten aanbrengen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NMA.
- 9.4 Indien en voor zover NMA Programmatuur van een derde aan Afnemer levert, zullen de (algemene) voorwaarden die deze derde hanteert aanvullend van toepassing zijn. Afnemer aanvaardt hierbij de bedoelde voorwaarden van die derde. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij NMA en worden op zijn verzoek toegezonden.

**Artikel 10 - Onderhoud en support**

- 10.1 NMA zal Afnemer desgewenst ondersteunen bij het gebruik van de Dienst/ de Apparatuur en/of de Programmatuur door middel van een helpdesk die tijdens kantooruren van NMA per e-mail en telefoon bereikbaar is. NMA zal zich inspannen om eventuele vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
- 10.2 Partijen kunnen nadere afspraken over onderhoud en support maken die worden neergelegd in een Service Level Agreement.

**Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten**

- 11.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten, Apparatuur en Programmatuur die NMA in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij NMA of bij de derde van wie NMA het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Apparatuur en Programmatuur aan Afnemer ter beschikking te stellen.
- 11.2 Afnemer mag auteursrechtelijk aanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enig Apparatuur of wijzigingen in de ter beschikking gestelde Programmatuur. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 11.3 NMA vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat de onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde, door NMA zelf ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer NMA onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer NMA de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling, en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Afnemer hierbij aan NMA een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan NMA die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van NMA vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door NMA geleverde programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de ter beschikking gestelde Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten zijn ontwikkeld of zijn bedoeld.
- 11.4 Indien onherroepelijk in rechte wordt vastgesteld door middel van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak dat de door NMA ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op enig recht van een derde en daardoor Afnemer het gebruik van de Programmatuur wordt ontnomen, zal NMA voor haar rekening en te harer keuze: (1) hetzij zorgen dat Afnemer het recht verkrijgt het gebruik van de Programmatuur voort te zetten; (2) hetzij de Programmatuur zodanig aanpassen of wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd; of (3) hetzij vervangende Programmatuur ter beschikking stellen met vergelijkbare functies. Indien geen van deze mogelijkheden redelijkerwijs ter beschikking staat, zulks ter harer beoordeling, kan NMA de overeenkomst beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst, in welk geval NMA aan Afnemer de reeds betaalde licentiekosten zal terugbetalen, onder aftrek van een redelijke gebruikvergoeding. NMA zal in dat geval niet gehouden zijn om andere reeds betaalde bedragen terug te betalen of om schadevergoeding te betalen. Terzake van een inbreuk op enig aan een derde toekomend recht is NMA tot niets meer of anders gehouden dan het in dit artikel bepaalde.
- 11.5 Met betrekking tot Programmatuur van een derde die door NMA aan Afnemer ter beschikking is gesteld, geldt de betreffende vrijwaringsregeling in de algemene voorwaarden van die derde en heeft NMA jegens Afnemer geen verplichtingen, behoudens het informeren van die derde.

**Artikel 12 - Privacy / verwerkingen van persoonsgegevens**

- 12.1 NMA kan persoonsgegevens van Afnemer verwerken in het kader van de volgende doeleinden:
  - a. de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst;
  - b. het in contact kunnen treden met Afnemer;
  - c. het waarborgen van de kwaliteit en de verdere ontwikkeling van de Apparatuur, Programmatuur en de Diensten van NMA.
- 12.2 NMA is gerechtigd de persoonsgegevens in het kader van de in het vorige lid genoemde doeleinden te verstrekken aan de aan NMA geleide ondernemingen tenzij Afnemer aan NMA uitdrukkelijk te kennen geeft daartegen bezwaar te hebben.

- 12.3 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van NMA en die toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. NMA zal zich ervoor inspannen dat de eventuele derden, die door haar worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de gegevens van Afnemer, waaronder begrepen persoonsgegevens.
- 12.4 Indien NMA in het kader van de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens van Afnemer verwerkt, blijft Afnemer verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. NMA fungeert hierbij als bewerker.
- 12.5 Afnemer staat ervoor in dat hij alle op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens benodigde toestemmingen zal verkrijgen van de betrokkenen (cliënten), op grond waarvan NMA en de door NMA ingeschakelde derden expliciet wordt toegestaan om de desbetreffende persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van het uitvoeren van hun verplichtingen uit de Overeenkomst ter zake van het verlenen van de Diensten. Afnemer vrijwaart NMA en door haar ingeschakelde derden tegen eventuele claims van dergelijke betrokkenen en daaruit voortvloeiende schade, welke claims gebaseerd zijn op de stelling dat NMA of de door haar ingeschakelde derde(n) niet gerechtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.
- 12.6 NMA draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het installeren van deugdelijke antivirussoftware alsmede het maken van back-ups, zodat de veiligheid en vertrouwelijkheid van de opgeslagen (persoons)gegevens van Afnemer en de gegevensoverdracht zoveel mogelijk gewaarborgd zijn.
- 12.7 Er zijn meerdere niveaus van beveiliging mogelijk, ten aanzien waarvan Afnemer en NMA nadere afspraken kunnen maken, welke te vinden zijn in de bijlage behorend bij de Overeenkomst.
- Artikel 13 - Geheimhouding**
- 13.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal deze ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie die hem bij de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking is gekomen niet aan derden verstrekken.
- 13.2 Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 13.3 Onder vertrouwelijke informatie valt informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.
- 13.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen.
- Artikel 14 - Garantie en klachtafhandeling**
- 14.1 Gedurende een periode van 6 maanden na de terbeschikkingstelling zal NMA naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur, alsmede in onderdelen die door NMA in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij NMA zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van NMA. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van NMA wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door NMA in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 14.2 NMA kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen verlangen dat voor garantie in aanmerking komende Apparatuur of onderdelen ervan door Afnemer franco aan NMA wordt verzonden.
- 14.3 NMA garandeert dat de werking van de door haar in gebruik gegeven Programmatuur in overeenstemming is met de door haar of haar toeleverancier schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies. Gedurende een periode van 3 maanden na de terbeschikkingstelling van de Programmatuur zal NMA eventuele onvolkomenheden daarin, welke aan NMA binnen de genoemde termijn schriftelijk zijn bericht, zo spoedig mogelijk zonder kosten voor Afnemer opsporen en herstellen. NMA garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. NMA is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 14.4 NMA kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen, indien blijkt dat er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan NMA toe te rekenen oorzaken.
- 14.5 Na afloop van de artikel 14.3 genoemde garantieperiode is NMA niet gehouden eventuele fouten in de Programmatuur te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 14.6 NMA kan niet worden gehouden tot enige verdere verplichting dan de in artikel 14 genoemde verplichtingen, in geval van gebreken in de Apparatuur of Programmatuur.
- Artikel 15 - Aansprakelijkheid**
- 15.1 De totale aansprakelijkheid van NMA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door Afnemer aan NMA verschuldigde vergoedingen uit deze Overeenkomst (excl. BTW) voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt verstaan:
- De redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van NMA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden.
  - De redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat NMA op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
  - De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.
- 15.2 NMA is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en het verlies van of de beschadiging van gegevens.
- 15.3 De aansprakelijkheid van NMA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer NMA onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en NMA ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NMA in staat is adequaat te reageren.
- 15.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NMA meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NMA vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.5 In geen geval zal NMA aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit het verwijderen van informatie of het onmogelijk maken van de toegang daartoe. Afnemer vrijwaart NMA in dit verband voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens NMA worden ingesteld.
- 15.6 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van NMA of haar leidinggevenden.
- Artikel 16 - Overmacht**
- 16.1 NMA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van of storingen in Internet- en/of telecommunicatieverbindingen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers van NMA of door NMA ingeschakelde derden, ziekte van personeel waar niet onmiddellijk vervanging voor gevonden kan worden, bedrijfsstakingen, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop NMA feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- Artikel 17 - Duur en beëindiging**
- 17.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 17.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17.1 is NMA gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden dan wel de uitvoering ervan op te schorten, in geval:
- indien Afnemer zijn (financiële) verplichtingen uit deze Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ondanks schriftelijke sommatie daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen;
  - indien Afnemer anderszins zijn verplichtingen uit de onderhavige Overeenkomst niet nakomt, ondanks
- 17.3 Indien een van beide partijen op grond van overmacht tijdelijk niet in staat is om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen en de periode van overmacht heeft meer dan drie (3) maanden geduurd, dan kunnen beide partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade verplicht zijn.
- 17.4 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij NMA ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NMA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Artikel 18 - Contractovername/overdracht**
- 18.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst tussen NMA en de Afnemer kunnen niet door de Afnemer worden overgedragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NMA. Aan deze toestemming kunnen door NMA voorwaarden worden verbonden.
- 18.2 NMA behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in volle omvang aan een derde over te dragen. Afnemer erkent dit voorbehoud van NMA en aanvaardt reeds nu voor alsdan een dergelijke overdracht door NMA. NMA zal in een voorkomend geval de Afnemer over een overdracht bij brief informeren, waarbij NMA ook zal aangeven per welke datum de overdracht wordt afgerond.
- Artikel 19 - Wijzigingen, aanvullingen en conversie**
- 19.1 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.
- 19.2 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig zou worden geoordeeld, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan om in dat geval met elkaar in overleg te treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de nietige bepaling zal bevatten.
- Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 20.1 De Overeenkomst tussen NMA en Afnemer en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank te Arnhem.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd op 9 december 2009 bij de Kamer van Koophandel Arnhem onder kenmerk 10148414